

Pesquisa de satisfação de táxi

9 perguntas. Cerca de 1 min para responder.

Como andam de táxi

1. Com que frequência você anda de táxi?

Escolha uma resposta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Todos os dias | ☐ Uma vez por mês |
| ☐ Toda semana | ☐ Algumas vezes por ano |
| ☐ 2–3 vezes por mês | ☐ Nunca |

2. Para que você mais usa táxi?

Escolha uma resposta.

- | | |
|--|---|
| ☐ Para ir e voltar do aeroporto ou da rodoviária | ☐ Quando estou com pressa |
| ☐ Para ir e voltar de passeios e eventos | ☐ Outro: _____ |
| ☐ Para ir e voltar do trabalho | |

3. Em que período do dia você mais precisa de táxi?

Escolha todas as que se aplicam.

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ De manhã | ☐ À noite |
| ☐ À tarde | ☐ De madrugada |

4. Como você prefere chamar um táxi?

Escolha uma resposta.

- | | |
|--------------------------------------|---|
| ☐ Por telefone | ☐ Faço sinal na rua |
| ☐ Por aplicativo | ☐ Outro: _____ |

Experiência e preços

5. Você já teve alguma experiência ruim com táxi? Conte para nós.

6. Na sua opinião, o preço do táxi é acessível?

Escolha uma resposta.

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ☐ Totalmente acessível | ☐ Caro |
| ☐ Mais ou menos acessível | ☐ Caro demais |

Perfil e indicação

7. Qual é a sua idade?

Escolha uma resposta.

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| ☐ Até 20 | ☐ 41-50 |
| ☐ 21-30 | ☐ 51-60 |
| ☐ 31-40 | ☐ Mais de 60 |

8. Você recomendaria o nosso serviço de táxi para amigos ou parentes?

Escolha uma resposta.

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| ☐ Sim | ☐ Não |
|---------------------------|---------------------------|

9. O que você gostaria que melhorássemos no nosso serviço de táxi?

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/taxi-customer-satisfaction-survey.