SurveyNinja

Pesquisa de satisfação de webinar

11 perguntas. Cerca de 2 min para responder.

A sessão

1. No geral, qual nota você dá para o webinar? Obrigatória

1 2 3 4 5

2. Como você assistiu? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Ao vivo
- ○ Uma parte ao vivo e outra na gravação
- ○ A gravação

3. O conteúdo foi útil para o seu trabalho? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Muito útil
- ○ Pouco útil
- ○ Útil
- ○ Nada útil
- ○ Mais ou menos útil

4. Como você avalia o palestrante? Obrigatória

Pense na clareza, no dinamismo e na preparação da apresentação. Escolha uma resposta.

- ○ Excelente
- ○ Regular
- ○ Muito bom
- ○ Ruim
- ○ Bom

5. O que você achou da duração do webinar? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Curto demais
- ○ Um pouco longo
- ○ Na medida certa
- ○ Longo demais

A parte técnica

6. Você teve algum problema técnico? Obrigatória

Com o link, o áudio, o vídeo ou os slides. Escolha uma resposta.

- ○ Sim
- ○ Não

7. O que deu errado?

Escolha todas as que se aplicam.

- ☐ Não consegui entrar ou o link não funcionou
- ☐ O áudio estava ruim ou cortava
- ☐ O vídeo travava ou atrasava
- ☐ Os slides ou a tela estavam difíceis de ler
- ☐ O chat ou as perguntas não funcionaram
- ☐ Outro: _____

O que vem depois

8. O que faltou ou o que você gostaria que a gente aprofundasse?

_____

_____

_____

9. Como você ficou sabendo deste webinar?

Escolha uma resposta.

- ○ E-mail ou newsletter
- ○ Redes sociais
- ○ Nosso site
- ○ Um colega ou amigo
- ○ Um parceiro ou outro evento
- ○ Outro: _____

10. O que você gostaria como próximo passo? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Uma demonstração de [Produto] para a minha equipe
- ○ Um convite para o próximo webinar
- ○ A gravação e os slides
- ○ Nada por enquanto

11. Para qual e-mail podemos enviar?

Vamos usar seu e-mail só para o que você pediu.

E-mail: _____

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/webinar-feedback-survey