SurveyNinja

Pesquisa de satisfação do site

10 perguntas. Cerca de 2 min para responder.

A visita

1. O que você veio fazer no nosso site hoje? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Conhecer produtos ou serviços
- ○ Comparar preços ou planos
- ○ Comprar ou fazer um pedido
- ○ Pedir ajuda com um pedido ou minha conta
- ○ Encontrar informações de contato
- ○ Ler artigos ou notícias
- ○ Só estava dando uma olhada
- ○ Outro: _____

2. Você encontrou o que procurava? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Sim
- ○ Não

3. O que você procurava e em que parte travou? Obrigatória

_____

_____

_____

Navegação, visual e velocidade

4. Foi fácil navegar pelo site? Obrigatória

1 – Muito difícil, 5 – Muito fácil

1	2	3	4	5

5. O que você achou do visual do site? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Muito bonito
- ○ Bonito
- ○ Nem bonito nem feio
- ○ Pouco atraente
- ○ Nada atraente

6. As páginas carregaram rápido? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Muito rápido
- ○ Rápido o bastante
- ○ Um pouco devagar
- ○ Muito devagar

7. Qual aparelho você está usando?

Escolha uma resposta.

- ○ Celular
- ○ Tablet
- ○ Computador

O que melhorar

8. Que informação está faltando ou é difícil de encontrar?

9. Com base nesta visita, qual a probabilidade de você recomendar a [Empresa] a um amigo ou colega? Obrigatória

0 – Nada provável, 10 – Extremamente provável

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. Que mudança deixaria o nosso site melhor para você?

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/website-feedback-survey

Modelo de pesquisa do SurveyNinja: surveyninja.io