SurveyNinja

Ordem de serviço

12 perguntas. Cerca de 3 min para responder.

Quem pede

1. Nome completo Obrigatória

2. Empresa ou setor

Deixe em branco se o pedido for como pessoa física.

3. E-mail Obrigatória

Vamos confirmar o pedido e enviar atualizações para este e-mail.

E-mail:

4. Telefone Obrigatória

Para o técnico falar com você no dia.

Telefone:

O serviço

5. Onde o serviço deve ser feito? Obrigatória

Endereço (rua, número e bairro), prédio, andar ou sala.

6. Em qual equipamento ou item será feito o serviço?

Marca e modelo, número de série ou número de patrimônio, se houver.

7. Qual é o tipo de serviço? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Conserto ou reparo
- ○ Instalação
- ○ Manutenção
- ○ Inspeção ou vistoria
- ○ Outro: _____

8. Qual é a urgência? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Urgente: há risco ou o trabalho está parado
- ○ Alta: precisa ser feito nesta semana
- ○ Normal: pode ser agendado
- ○ Baixa: quando for possível

9. O que precisa ser feito? Obrigatória

Descreva o problema, desde quando acontece e o que você já tentou.

Foto, data e acesso

10. Envie uma foto

Uma foto ajuda o técnico a levar as ferramentas e peças certas. É opcional.

Envio de arquivo: _____

11. Data de preferência

Deixe em branco se qualquer data servir.

Data: _____

12. Como o técnico pode entrar no local?

Por exemplo, por quem perguntar na portaria, onde estacionar, se há animais ou em que horário o local está aberto.

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/work-order-form

Modelo de pesquisa do SurveyNinja: surveyninja.io